

ころる 119番(火事・救急)対応フローチャート

必ず、安全な場所から通報すること



「はい、119番です。火事ですか?救急ですか?」

「火事です。」

「救急です。」



「消防車、救急車が出勤する住所を教えてください。」

「広島市佐伯区五日市中央2丁目9番1号中央ポピーハイツ202号室です。」

火事



「消防車に出勤指令しました。どこで何が燃えていますか?」

※部屋のどこで燃えているか、具体的に伝える。

「台所で、調理中に天ぷら油に火が入りました。火は天井まで届いています。」



「けが人、逃げ遅れている人はいませんか?」

「運動の部屋に利用児童1名、スタッフ1名がいます。」

救急



「救急車に出勤指令しました。どなたがどうされましたか?」

※年齢、性別、症状、意識、呼吸状態などを具体的に伝える。

「児童が嘔吐し、意識が朦朧としています。」



貴方の名前は?

「こどもサポート広場ころる●●です」

- ・火が天井に届くようなら、直ちに避難すること
- ・上記以外にも、持病、掛かりつけ病院等について聞かれることもあるため、児童の情報を可能な限り把握すること。